

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Serlutie's, Unipessoal, Lda., e o website www.margaridaserra.pt, doravante designada por Autores reconhecem a importância de proteger os seus dados pessoais, qualquer que seja a sua natureza e valorizamos, acima de tudo, a honestidade e a transparência, de forma que nos seja possível construir uma relação sólida e duradoura com os nossos clientes, baseada na confiança e no benefício mútuo. Assim, e com a entrada em vigor do novo Regulamento Geral da Proteção de Dados da União Europeia (UE 2016/679), os Autores desenvolveram um conjunto de medidas de segurança que visam a proteção dos seus dados, as quais refletimos na nossa Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo explicar-lhe qual a Política de tratamento de dados pessoais do website www.margaridaserra.pt, uma vez que, ao adquirir os nossos serviços, terá de aceitar a nossa política de privacidade dado a mesma ser essencial e imperativa para a concretização da entrega dos nossos serviços.

Todavia, se tiver alguma dúvida relativamente a esta Política pode contactar-nos através do seguinte endereço de correio eletrónico:

margaridaserraomedium@gmail.pt ou por carta dirigida a: Serlutie's, Unipessoal, Lda; ao cuidado de Margarida Serrão, para o Largo do Infante Santo, CIES, Sala 12, 2005-246 Santarém

IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Este website e Política de Privacidade correspondente são geridos pela empresa Serlutie's, Unipessoal, Lda.

Ao navegar no nosso site estará a consentir com os termos descritos nesta Política de Privacidade.

OS NOSSOS PRINCÍPIOS

- Respeito pela vontade do cliente

Respeitamos a privacidade e segurança dos seus dados pessoais, pelo que zelamos pelo respeito da vontade do cliente e sua gestão autónoma, livre e descomplicada das suas preferências de privacidade. Assim, e se discordar de algum ponto referido nesta Política, pode, a todo o momento opor-se, entrando em contacto connosco através do seguinte endereço de correio eletrónico: margaridaserraomedium@gmail.com ou por carta

dirigida a: Serlutie's, Unipessoal, Lda; ao cuidado de Margarida Serrão, para o Largo do Infante Santo, CIES, Sala 12, 2005-246 Santarém.

Faremos tudo o possível para satisfazer a sua vontade e respeitar as suas preocupações.

- Boas práticas

O website www.margaridaserrao.pt, como o controlador de dados pessoais, determina as finalidades e os meios pelos quais os seus dados pessoais são processados, incluindo todas as medidas de segurança aplicáveis. Garantimos que os seus dados pessoais são tratados em Portugal de uma forma correta e lícita e em conformidade com as boas práticas.

- Estrita necessidade

No tratamento de dados que o podem identificar pessoalmente, direta ou indiretamente, aplicamos o princípio da estrita necessidade. Por esta razão, a utilização dos seus dados pessoais será sempre mínima, de forma a não exceder a finalidade original para o qual foram recolhidos e/ou processados.

RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- Os dados pessoais recolhidos e tratados pelo website www.margaridaserrao.pt são, apenas os que voluntária, expressa e inequivocamente, colocar nos formulários deste website.

- Os dados pessoais recolhidos são: nome, sexo, data de nascimento, email, telemóvel, morada, NIF.

FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- Os seus dados pessoais são recolhidos e processados pelo website www.margaridaserrao.pt, apenas para fins estritamente ligados ao uso deste site, aos serviços a este associados e à venda de produtos,

realização de gestão e melhoria do Programa de Fidelização, marketing direto e gestão de apoio ao cliente.

- O website www.margaridaserrao.pt, procura manter sempre uma boa relação com o seu cliente e proporcionar-lhe os devidos benefícios, informação e conteúdo relevantes relacionados com a nossa marca www.margaridaserrao.pt. Os seus dados serão apenas tratados para estas finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não sendo posteriormente tratados de forma incompatível com estas. Os dados recolhidos e tratados são os adequados, pertinentes e não excessivos em relação a estas finalidades.

- No entanto, os seus dados pessoais podem também ser utilizados para outras operações de processamento dentro dos limites de tais aplicações. Em particular, os seus dados pessoais podem ser tratados para os seguintes fins:

- a) quando faz uma compra neste site, recolhemos os seus dados pessoais (por exemplo, endereço de e-mail, morada de entrega, número do cartão de crédito e número de telefone) no formulário de compra, apenas para efeitos de venda, separação e transporte dos produtos encomendados por si;
- b) quando solicita a assistência do Apoio ao Cliente recolhemos os seus dados pessoais (por exemplo, primeiro e último nome, endereço de e-mail) apenas com o objetivo de lhe fornecer os serviços de Apoio ao Cliente do website www.margaridaserrao.pt que sejam relevantes para este website e para lhe oferecer a assistência que nos pediu;
- c) quando se regista, recolhemos os seus dados pessoais (nome, endereço de email, número de telefone móvel e morada) a fim de simplificar a elaboração das suas futuras encomendas;
- d) quando se subscreve na newsletter, recolhemos o seu email com o objetivo de lhe oferecermos esse serviço;
- e) quando navega no nosso site, recolhemos Cookies. Dependendo da gestão que fez das Cookies no nosso site e da sua interação connosco, usamos alguma informação recolhida por Cookies de forma a garantir o funcionamento adequado no site, destacando a visualização adequada de conteúdo, lembrar o seu carrinho, lembrar o seu registo, adequar a resolução do seu ecrã, para melhorar as nossas ofertas, entre outros.

Esta informação inclui dados de registo, de localização, de duração da sua sessão, produtos que selecionou, o seu equipamento, o seu browser e o seu endereço de IP. Poderá fazer a gestão de consentimentos relativa às Cookies na sua Área de Cliente do nosso website;

f) quando navega no nosso website e posteriormente visita plataformas onde existe o formato de publicidade (redes sociais, google e outros parceiros destas redes) poderá ser impactado por anúncios da nossa marca. Utilizaremos igualmente os dados para alcançar novos potenciais clientes que possam ter interesse nos nossos produtos.

- Quando recolhemos dados, indicamos os campos obrigatórios com asteriscos, quando os dados em causa são necessários para:

Celebrar o nosso contrato consigo (por exemplo para o fornecimento de produtos que adquiriu nos nossos websites / apps)

Fornecer-lhe o serviço que solicitou (por exemplo fornecendo-lhe uma newsletter); o

Respeitar os requisitos legais (por exemplo, a faturação).

- Os seus dados pessoais podem ser comunicados a prestadores de serviços do website www.margaridaserrao.pt para efeitos da prestação dos serviços, a autoridades judiciais, fiscais e regulatórias, com a finalidade de cumprimento de imposições legais.

CONSENTIMENTO

O respeito pela vontade do cliente é das principais preocupações do website www.margaridaserrao.pt, no que diz respeito ao tratamento dos seus dados pessoais. Assim, ser-lhe-á pedido consentimento explícito e inequívoco em todo o processamento de dados que não se revelar estritamente necessário para a conclusão do fim em questão, como a prestação de serviços e envio dos bens adquiridos.

OS SEUS DIREITOS

Para exercer o seu direito de acesso, retificação, eliminação, esquecimento ou bloqueio dos seus dados pessoais pode enviar uma comunicação escrita para o seguinte endereço de correio eletrónico: margaridaserraomedium@gmail.com ou

por carta dirigida a: Serlutie's, Unipessoal, Lda; ao cuidado de Margarida Serrão, para o Largo do Infante Santo, CIES, Sala 12, 2005-246 Santarém.

Pode ainda fazê-lo no nosso website através do formulário de contacto, no separador "Contacto".

Caso queira deixar de receber comunicações de marketing direto, pode, a todo o tempo, exercer o seu direito de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais, através da gestão de consentimentos disponíveis na sua Área de Cliente da loja online. Pode fazê-lo, ainda, enviando uma mensagem de correio eletrónico para o endereço de correio eletrónico : margaridaserraomedium@gmail.com ou por carta dirigida a: Serlutie's, Unipessoal, Lda; ao cuidado de Margarida Serrão, para o Largo do Infante Santo, CIES, Sala 12, 2005-246 Santarém.

SEGURANÇA

O website www.margaridaserrao.pt, utiliza as medidas de segurança adequadas à proteção dos seus dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado, e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito. Adicionalmente, exigimos contratualmente que as entidades externas de confiança que tratam dos seus dados pessoais por nós façam o mesmo.

No entanto, o website www.margaridaserrao.pt, não pode garantir que as medidas de segurança adotadas para a proteção deste site e para a transmissão de dados e informação através deste site irá impedir ou excluir qualquer risco de acesso não autorizado ou perda de dados. Assim, aconselhamos que o seu computador esteja equipado com dispositivos de software que o protejam na transmissão e receção de dados (tais como sistemas antivírus atualizados), e que o seu browser tome as medidas adequadas para garantir a segurança na transmissão de dados (tais como firewall e filtros anti-spam).

PRAZO DE RETENÇÃO E PROCESSAMENTO

Os seus dados são conservados pelo website www.margaridaserrao.pt para as finalidades aqui descritas durante o tempo necessário para os fins citados, exceto se os dados pessoais em causa sejam necessários para comprovar o cumprimento de obrigações, enquanto não decorrer o prazo de prescrição dos

direitos correspondentes, ou caso exista um prazo superior de conservação de dados imposto por lei.

Quando os seus dados pessoais já não sejam necessários, serão removidos dos nossos sistemas e registos ou mantidos de forma anónima para que não possa ser identificado a partir dos mesmos.